



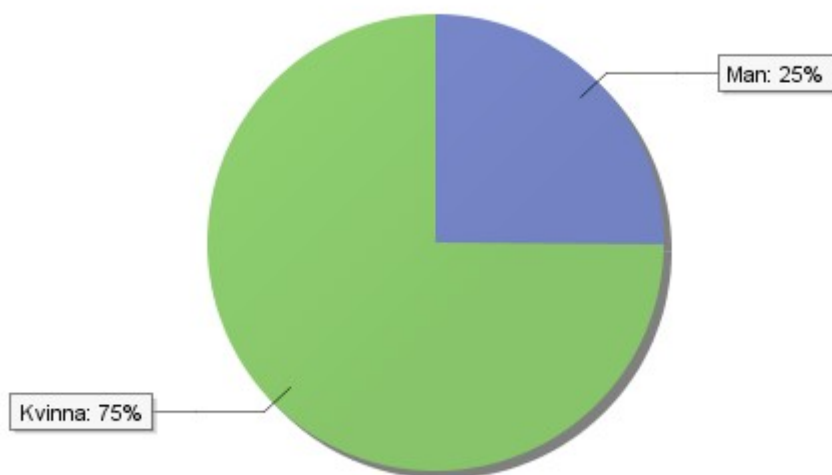
Sammanfattning av kundenkät för ITSAMs Servicedesk 2017

Antal svarande: 836

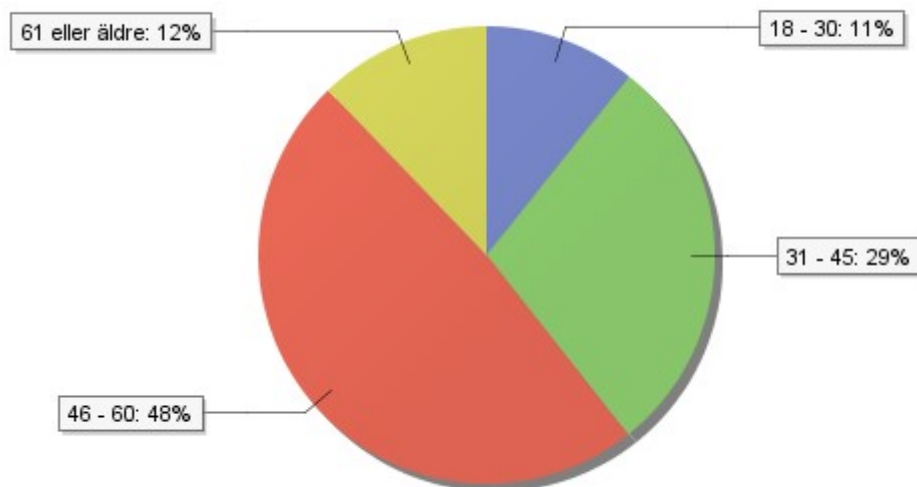
Omfattar samtliga medlemskommuner inom ITSAM

Enkäten fanns tillgänglig mellan tiden 20170207-20170227

1. Är du man eller kvinna?

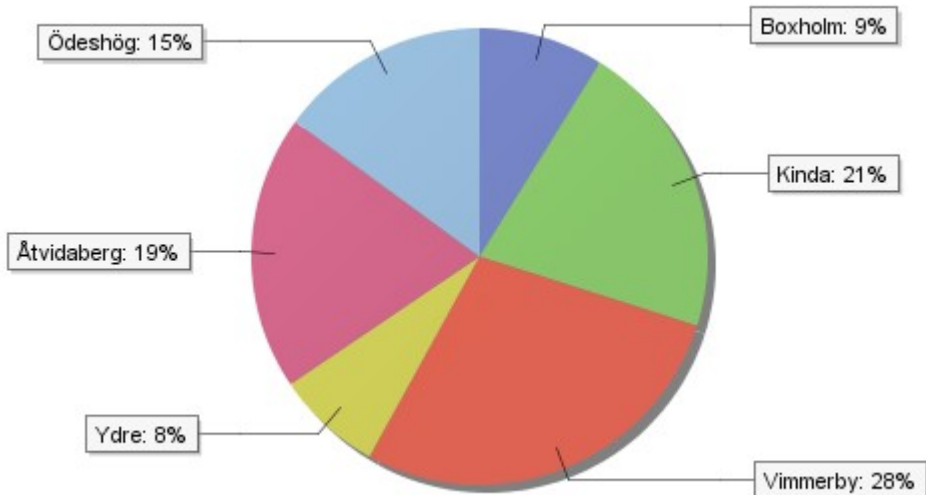


2. Ålder?

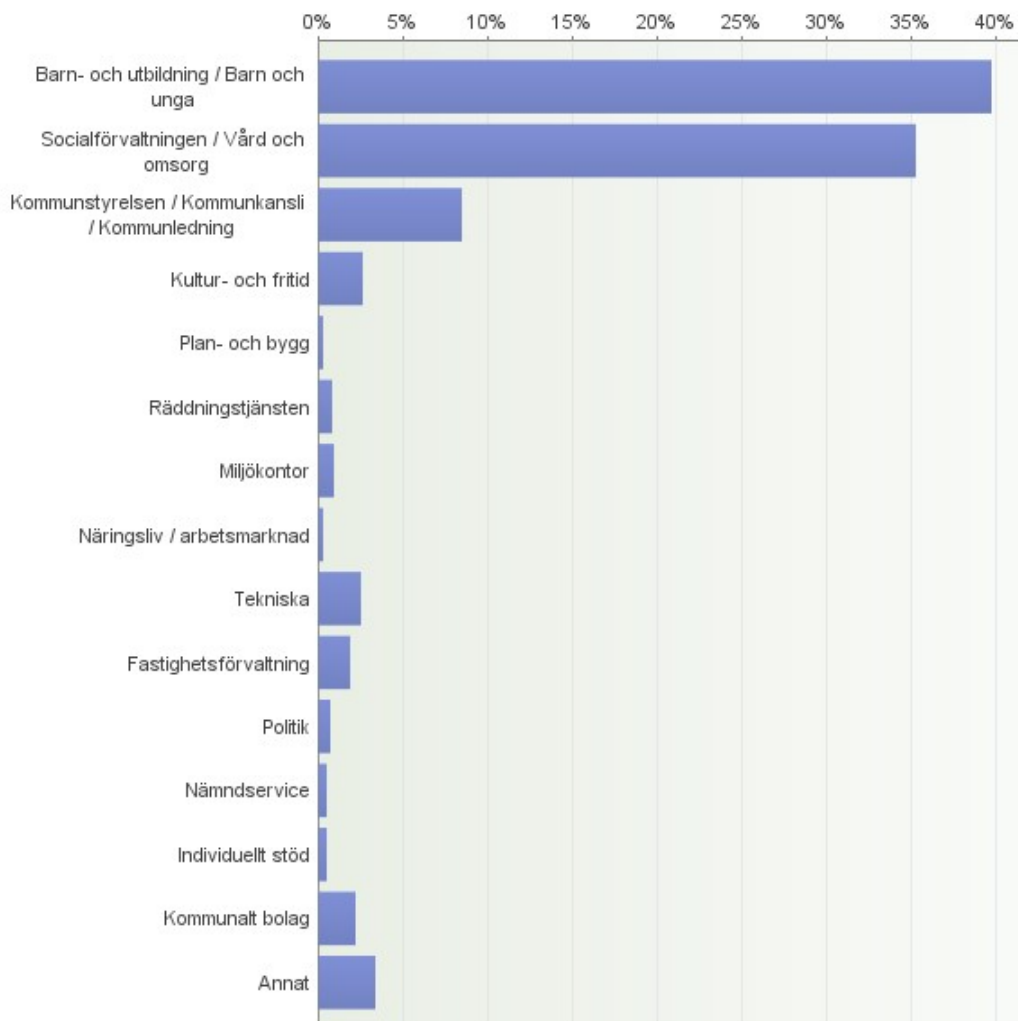




3. Vilken kommun är du verksam i?



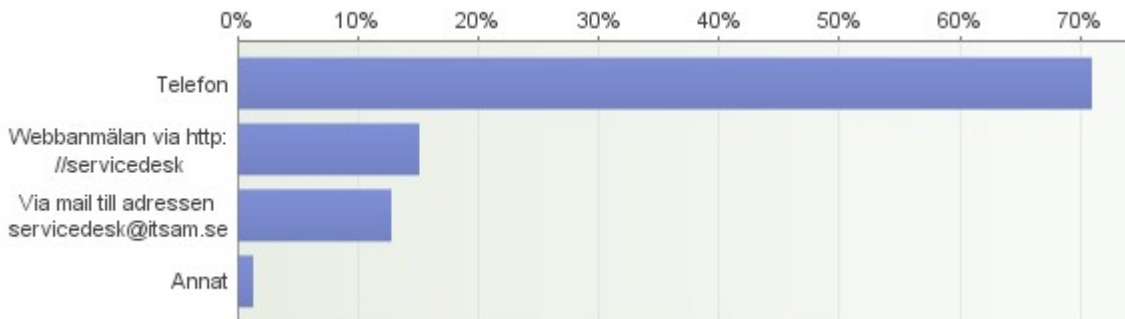
4. Vilken förvaltning tillhör du?



Annat: Samhällsbyggnadsförvaltningen, Revision, Ekonomi, Ensamkommande flyktingdomar

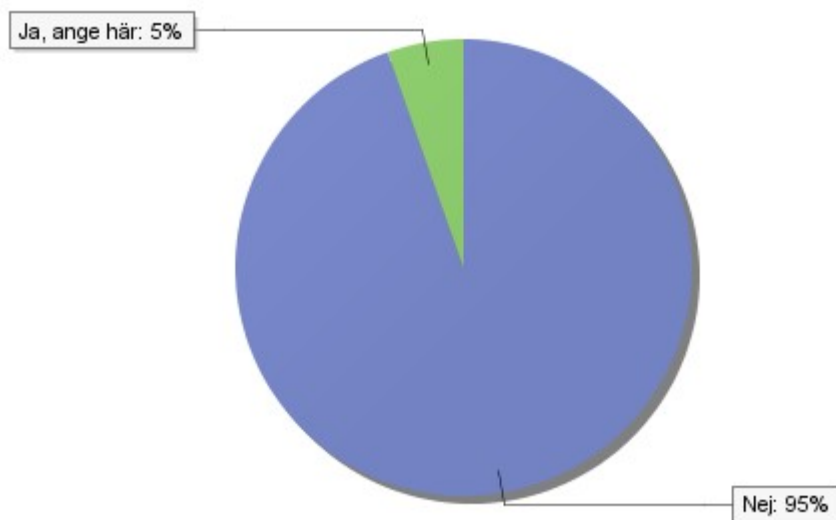


5. På vilket sätt anmäler du helst ditt ärende till Servicedesk?



Annat: Beror på typ av ärende och ärendets komplexitet, Har aldrig anmält, Till chef.

6. Finns det något annat sätt du skulle vilja komma i kontakt med oss?



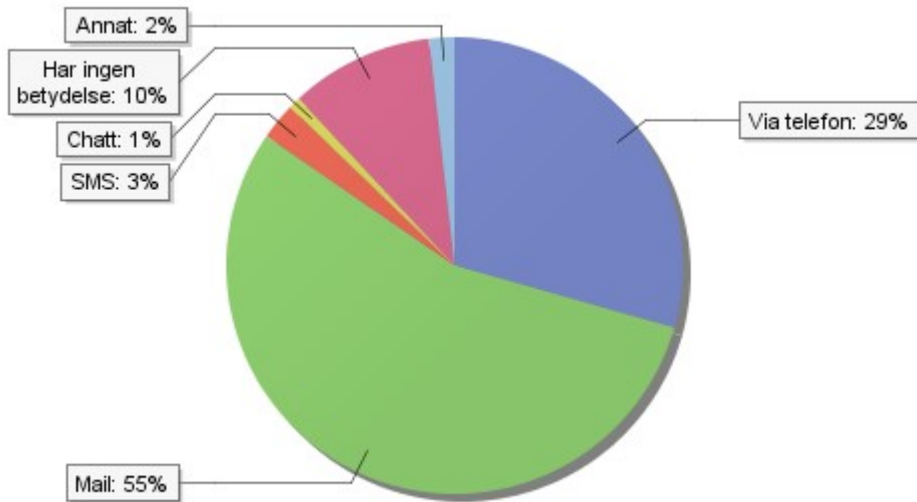
Ja, ange här: Chatt, App, SMS, Skype, personlig service

7. Hur väl känner du till Servicedesksidan?

	1	2	3	4	5	
Inte alls	19,26%	21,89%	27,03%	18,42%	13,4%	Mycket väl

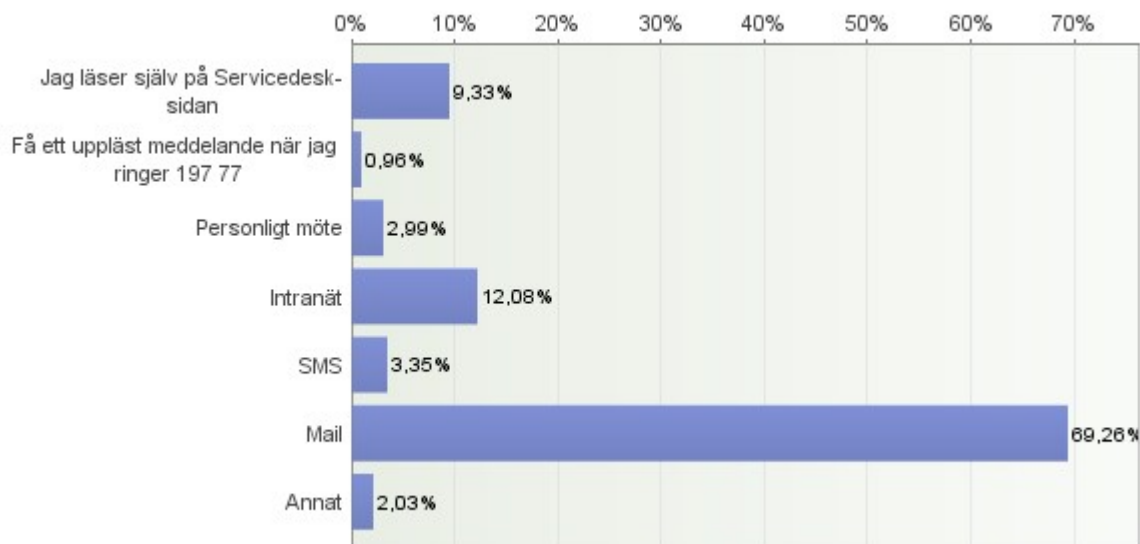


8. Hur vill du helst bli kontaktad via återkoppling i ett ärende?



Annat: Beror på ärendet, personlig kontakt, skype

9. På vilket sätt vill du helst få information från Servicedesk?

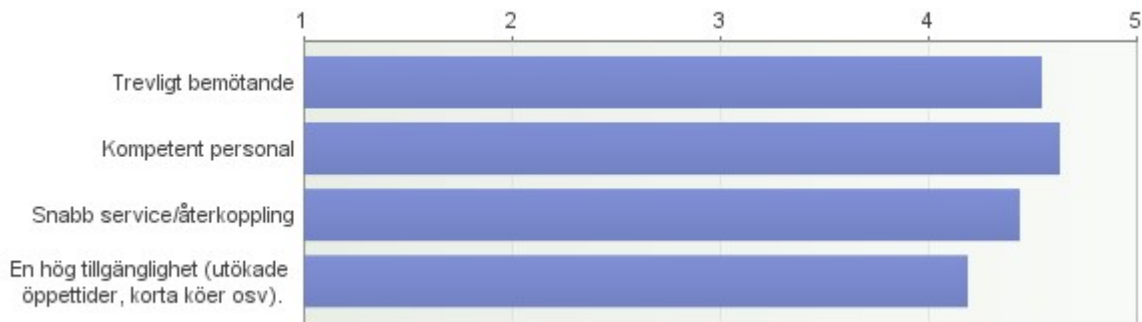


Annat: Telefon



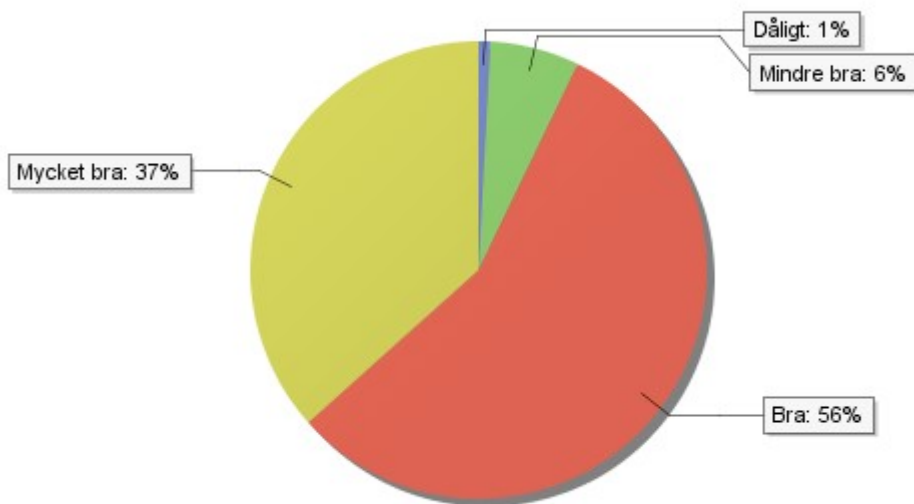
10. Vad värderar du vid kontakten med Servicedesk?

Skala 1-5 där 5 är mycket viktigt.

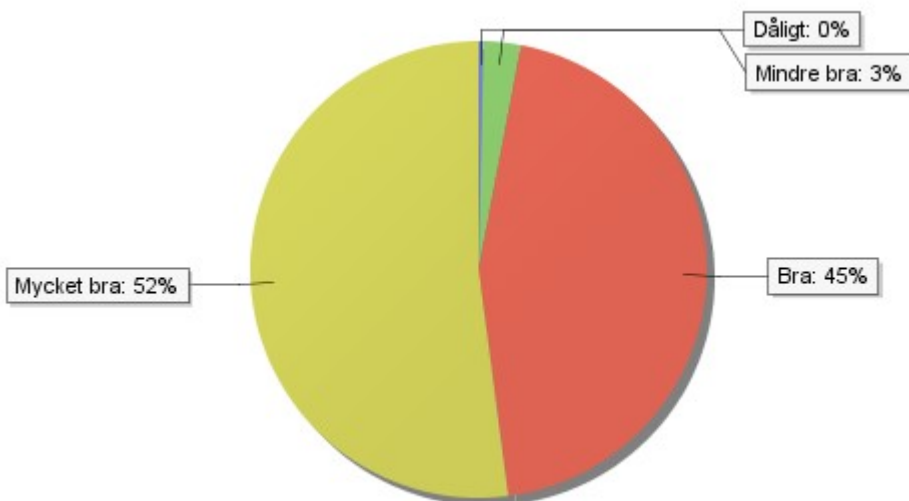


11. Vid kontakt med ITSAMs Servicedesk, hur nöjd är du med?

Kompetens

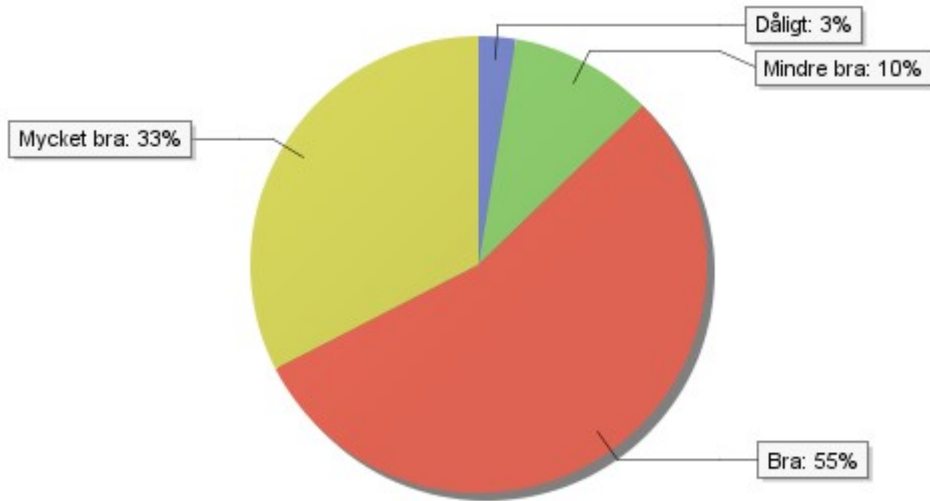


Bemötande





Återkoppling



Öppettider

