



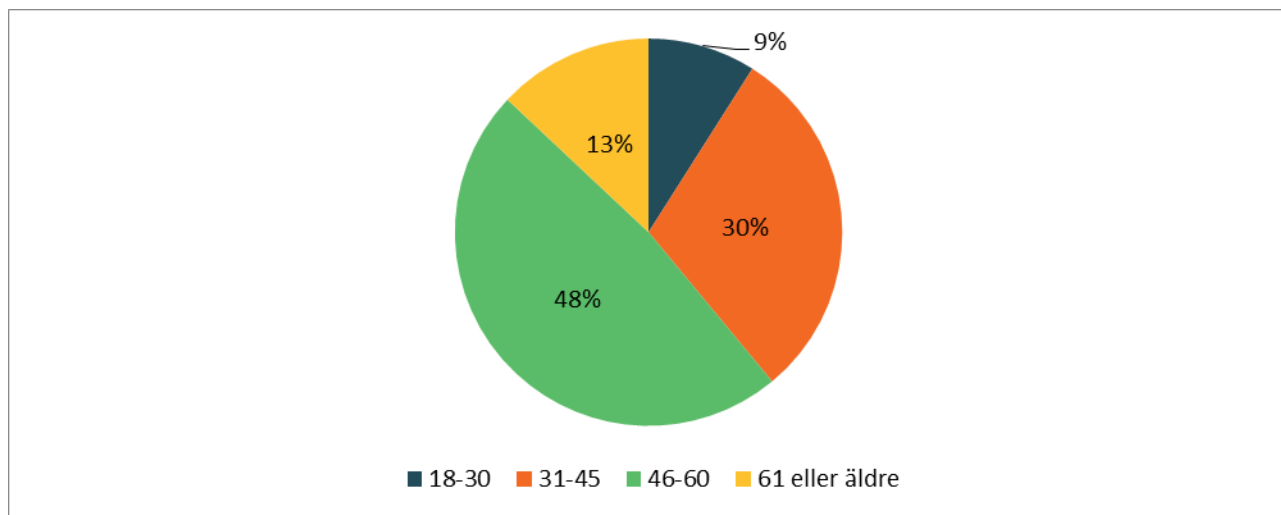
Sammanfattning av kundenkät för ITSAMs Servicedesk 2018

Antal svarande: 1159

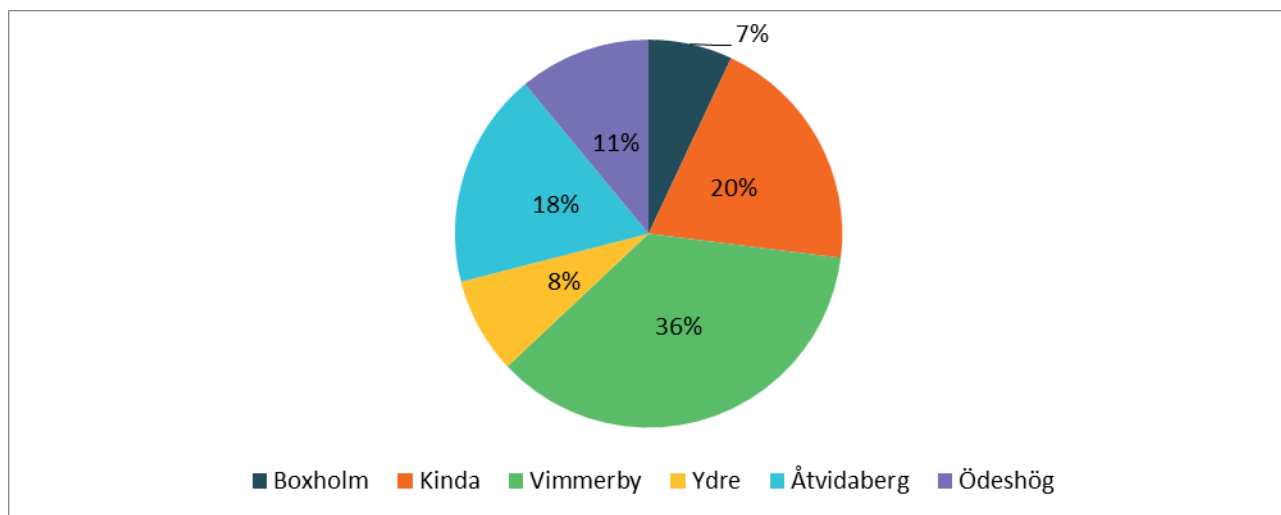
Omfattar samtliga medlemskommuner inom ITSAM

Enkäten fanns tillgänglig mellan tiden 20180307-20180327

1. Ålder?

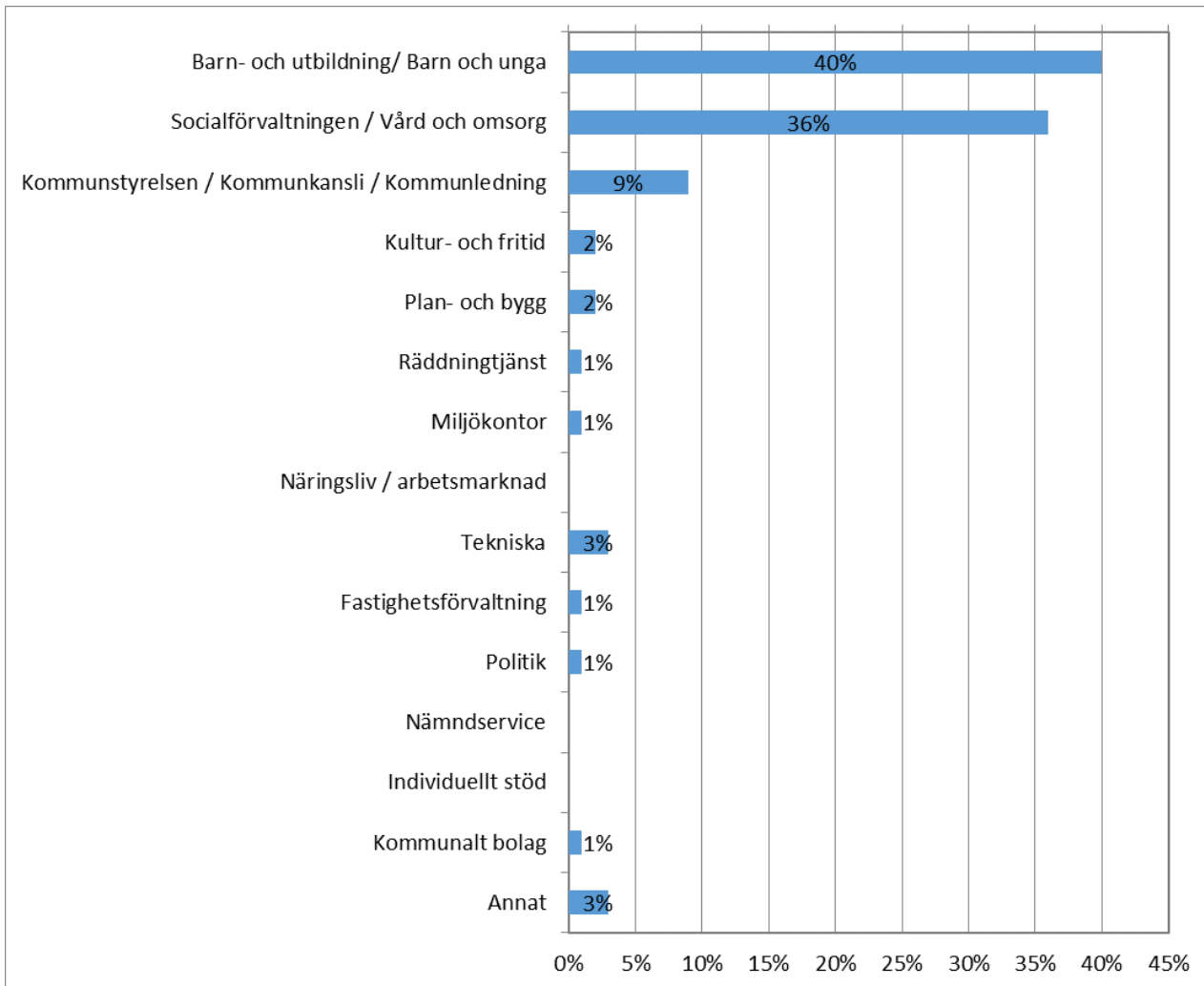


2. Vilken kommun är du verksam i?

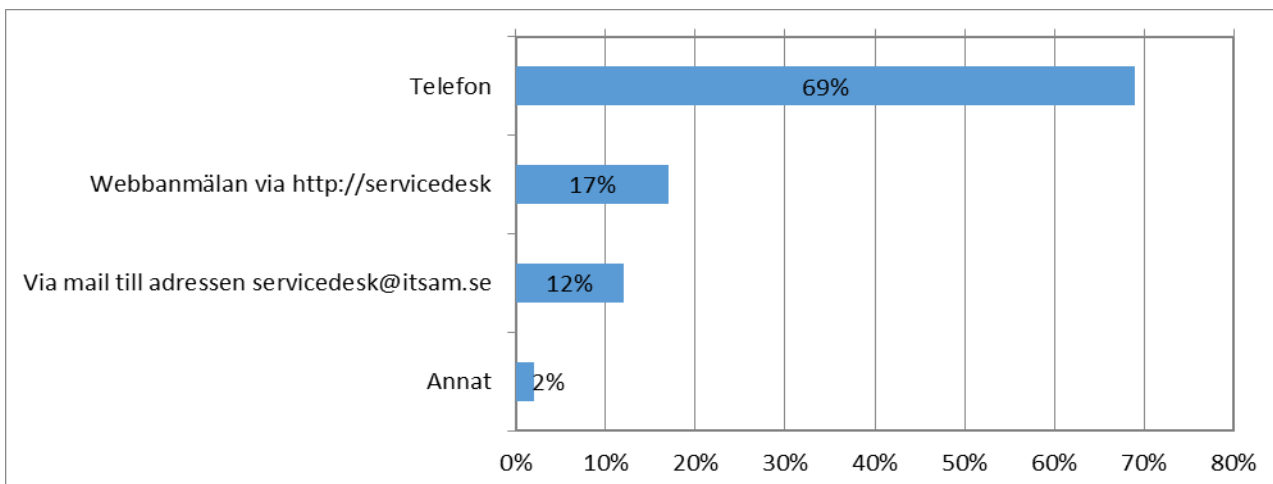




3. Vilken förvaltning tillhör du?



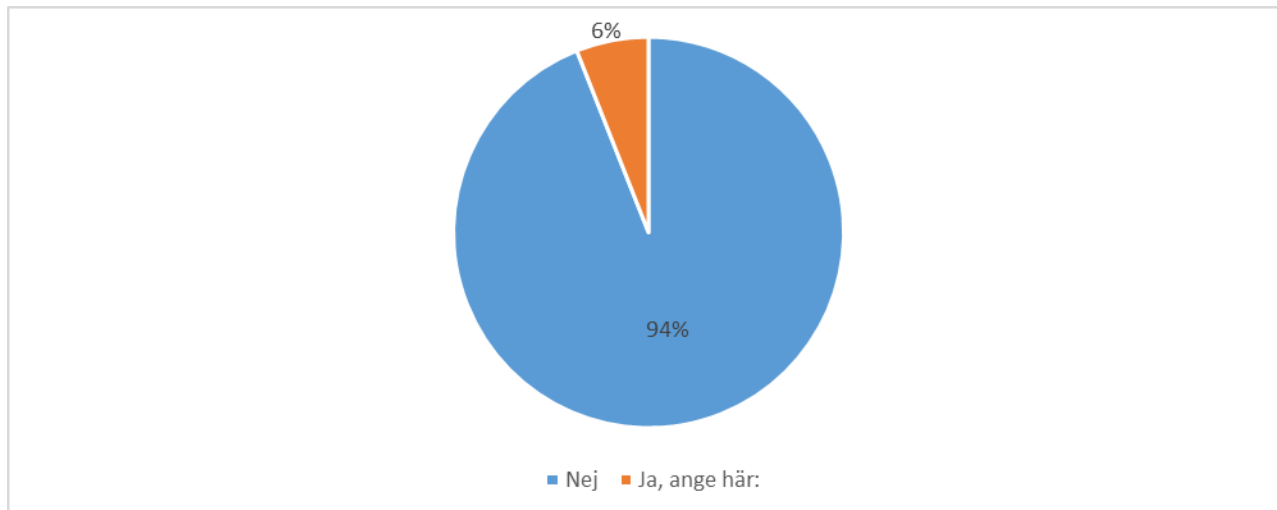
4. På vilket sätt anmäler du helst ditt ärende till Servicedesk?



Annat: Beror på typ av ärende och ärendets komplexitet, besök.



5. Finns det något annat sätt du skulle vilja komma i kontakt med oss?

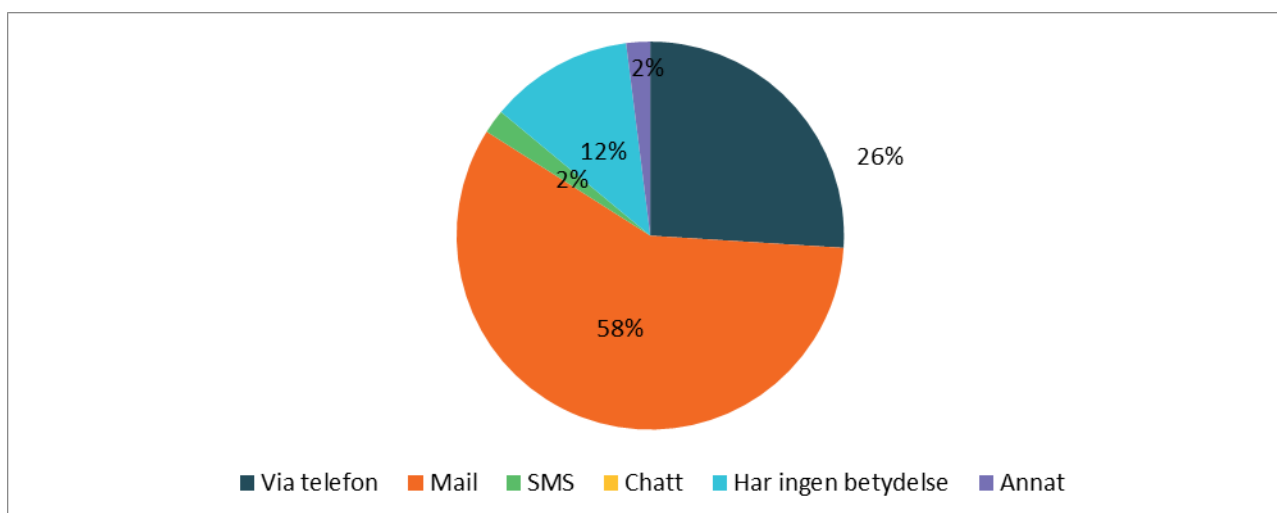


Ja, ange här: Chatt, App, SMS, Skype, personlig service

6. Hur väl känner du till Servicedesksidan?

	1	2	3	4	5	
Inte alls	12,85%	19,07%	34,17%	18,29%	15,62%	Mycket väl

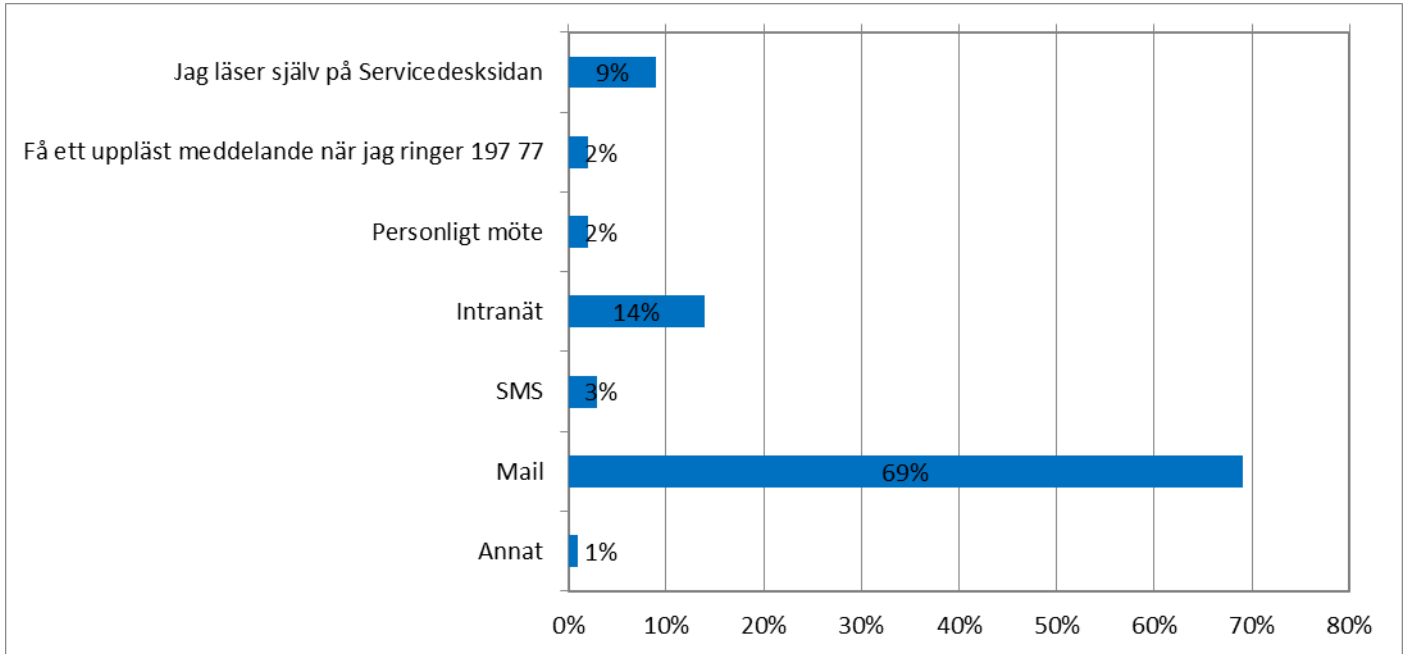
7. Hur vill du helst bli kontaktad via återkoppling i ett ärende?



Annat: Beror på ärendet, personlig kontakt



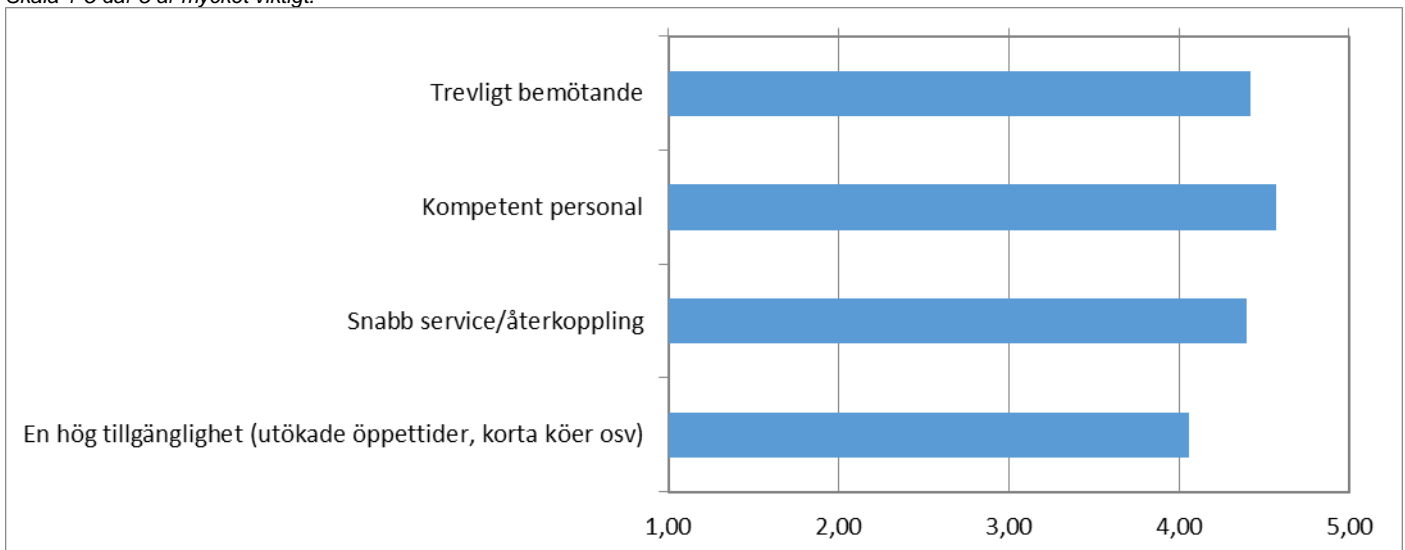
8. På vilket sätt vill du helst få information från Servicedesk?



Annat: Telefon

9. Vad värderar du vid kontakten med Servicedesk?

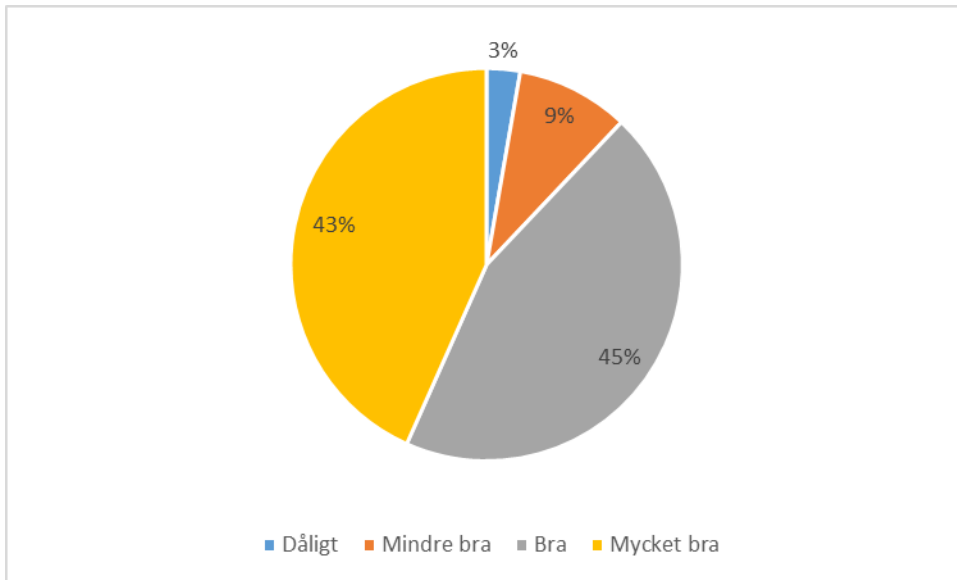
Skala 1-5 där 5 är mycket viktigt.



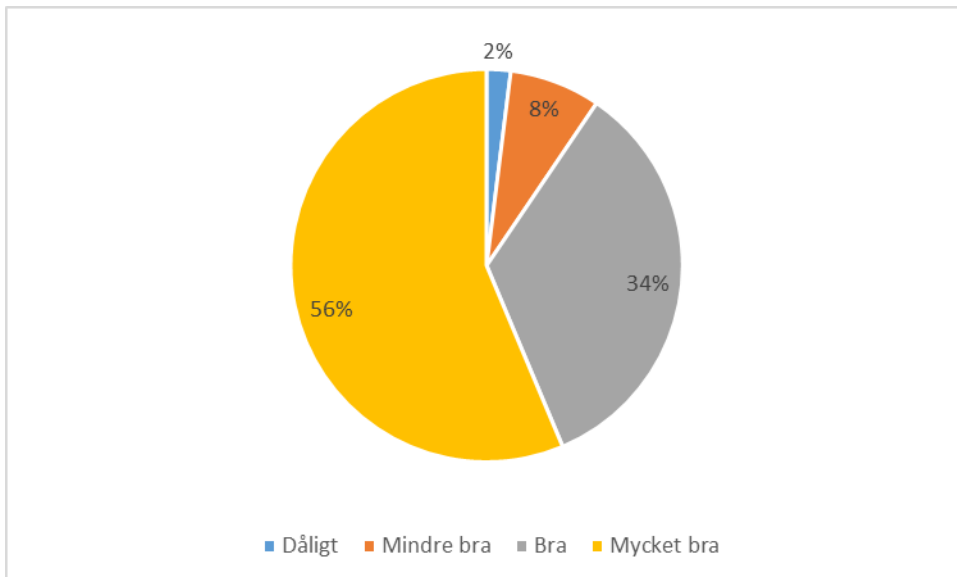


10. Vid kontakt med ITSAMs Servicedesk, hur nöjd är du med?

Kompetens

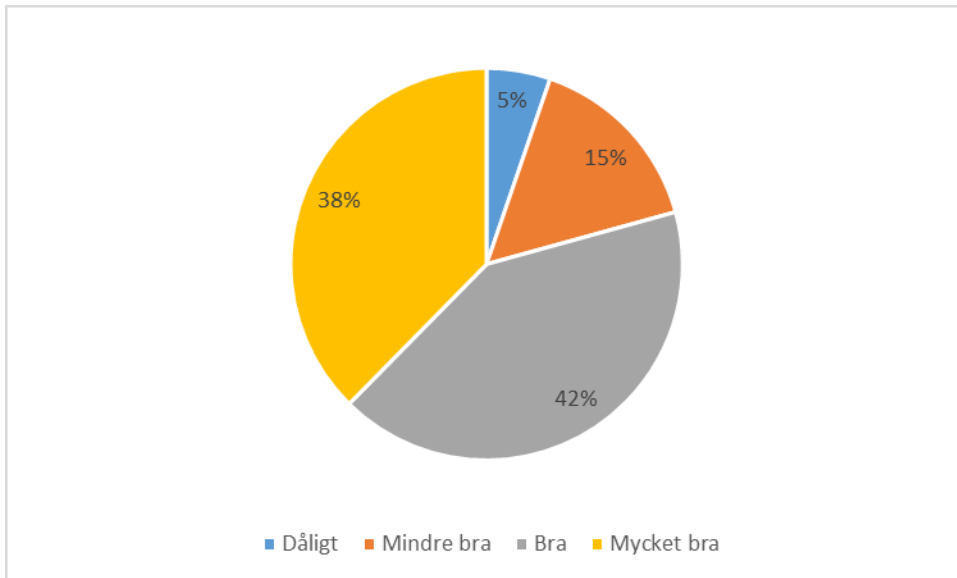


Bemötande





Återkoppling



Öppettider

