



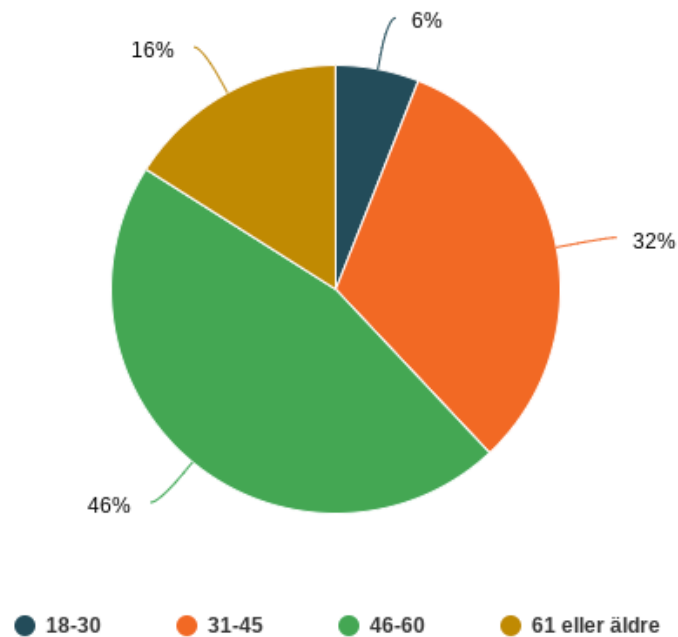
## Sammanfattning av kundenkät för ITSAMs Servicedesk 2023

Antal svarande: 636

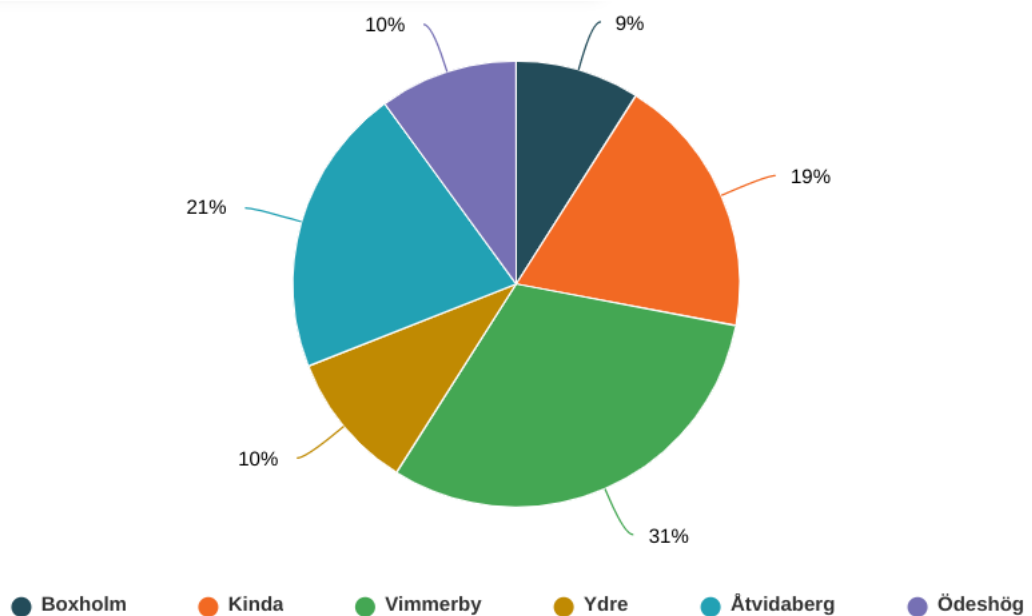
Omfattar samtliga medlemskommuner inom ITSAM

Enkäten fanns tillgänglig mellan tiden 20230418-20230502

### 1. Ålder?

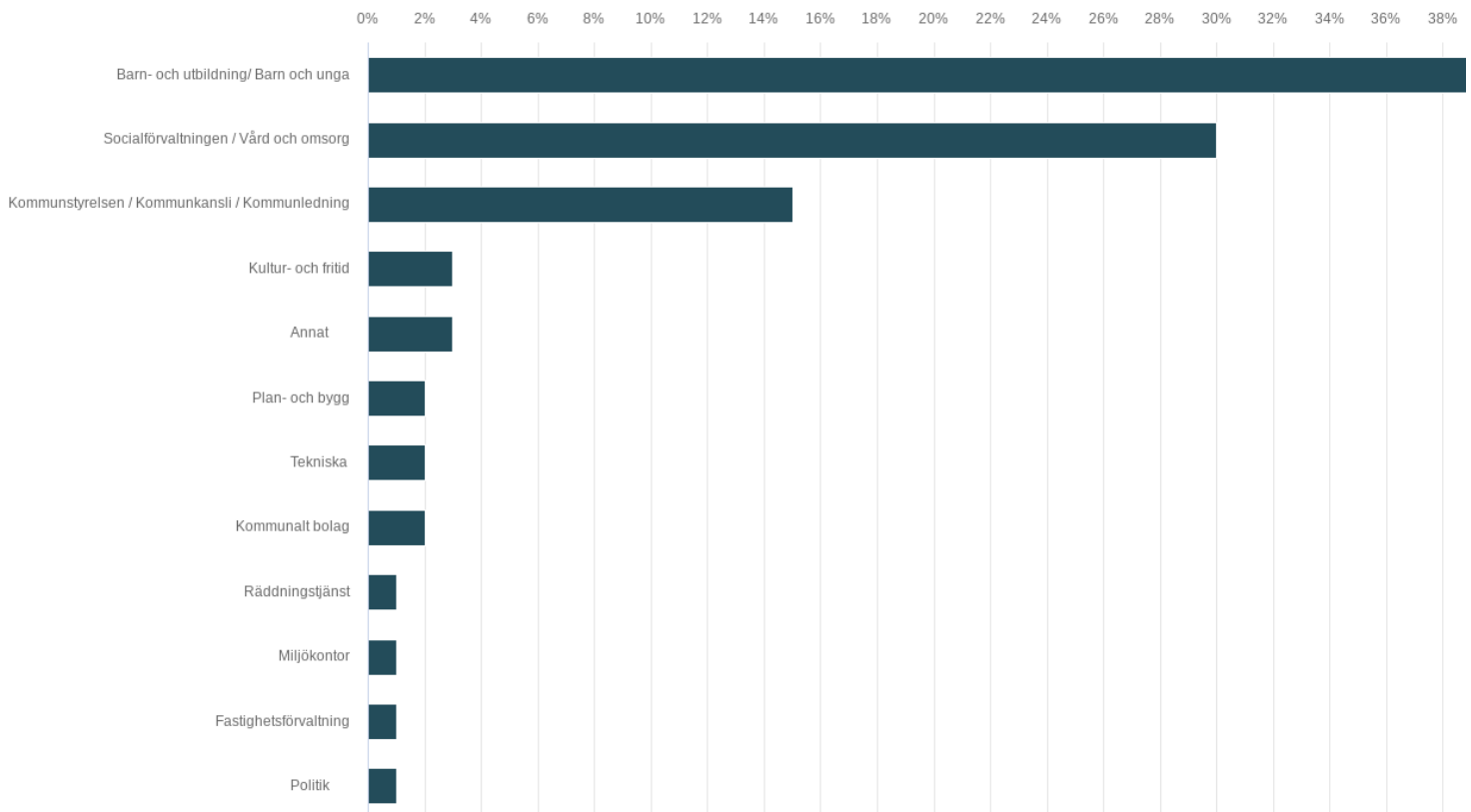


### 2. Vilken kommun är du verksam i?

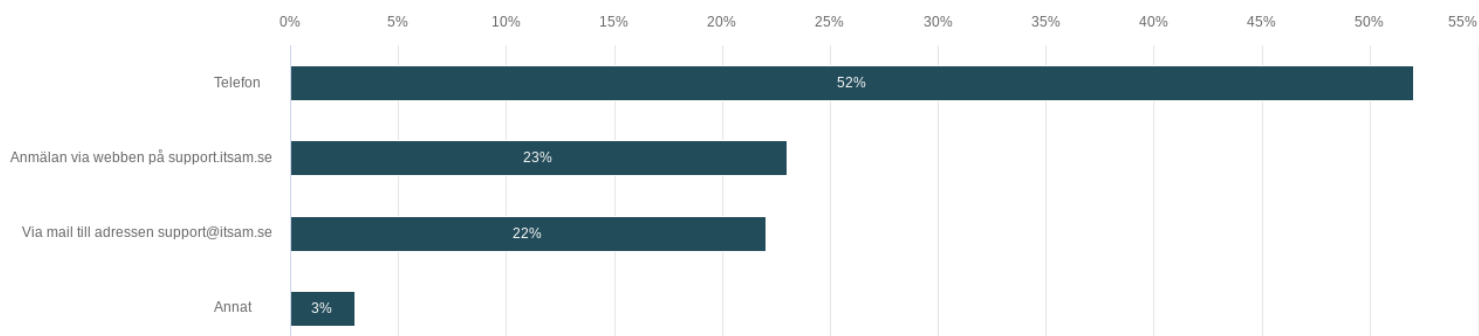




### 3. Vilken förvaltning tillhör du?



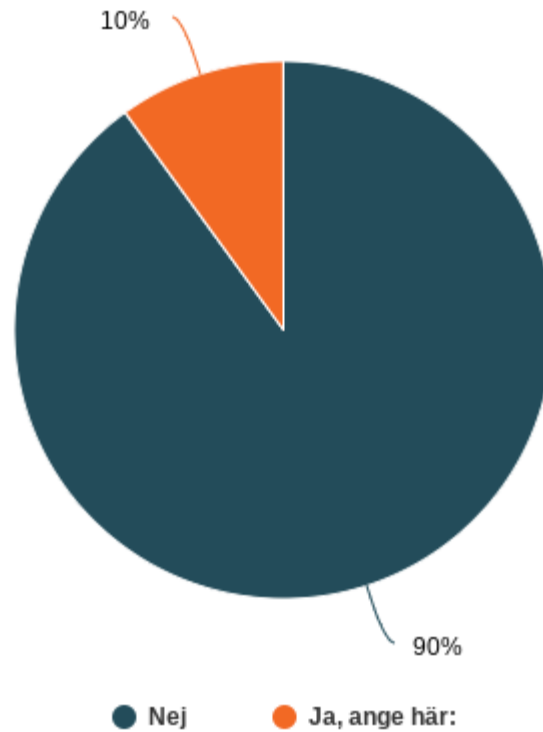
### 4. På vilket sätt anmäler du helst ditt ärende till Servicedesk?



**Annat:** Beror på typ av ärende och ärendets komplexitet. Chatt



5. Finns det något annat sätt du skulle vilja komma i kontakt med oss?



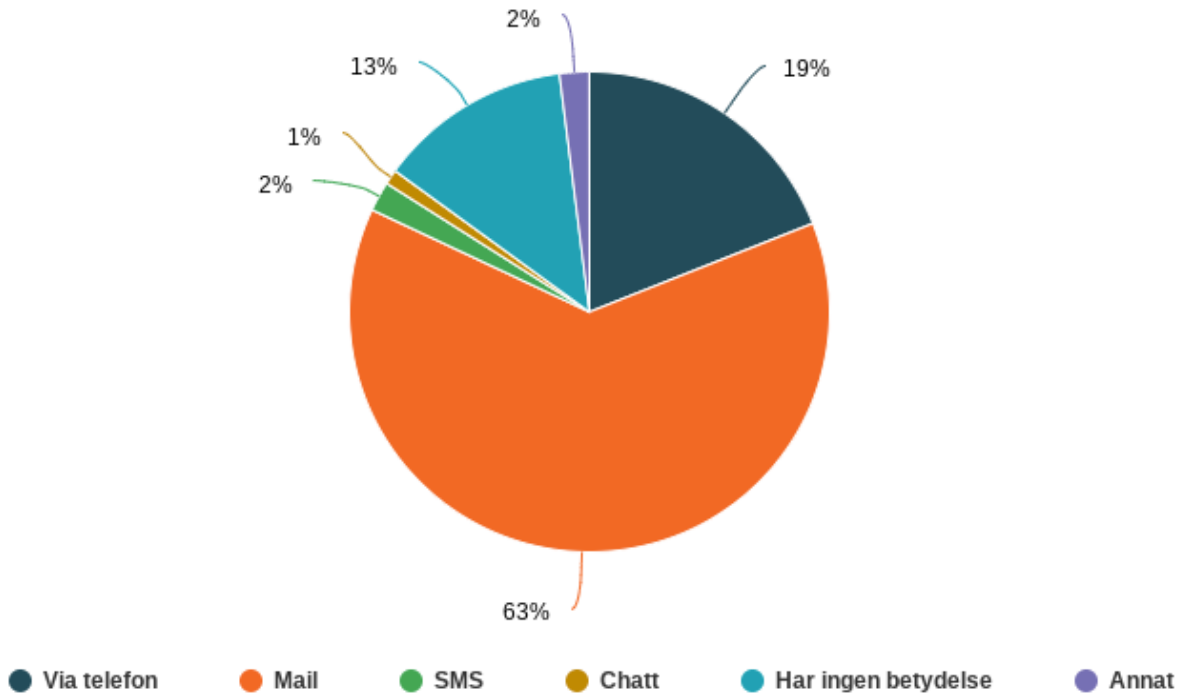
Ja, ange här: Chatt, personlig service

6. Hur väl känner du till supportsidan (nås via intranät eller support.itsam.se)?

Inte alls	1	2	3	4	5	Mycket väl
	9%	17%	29%	24%	21%	

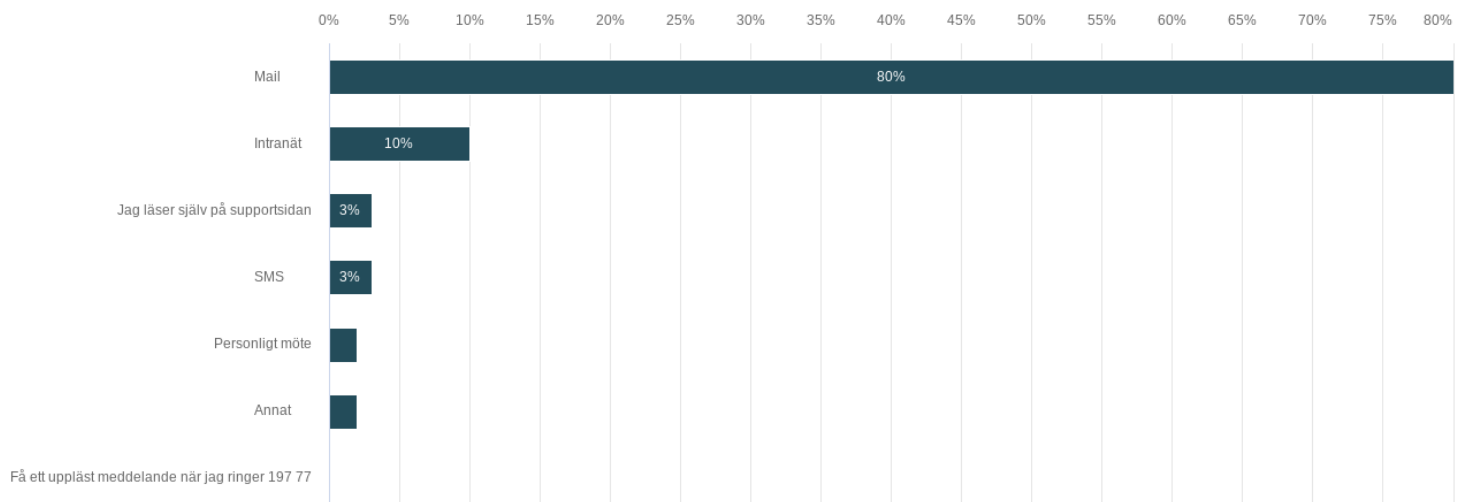


7. Hur vill du helst bli kontaktad via återkoppling i ett ärende?



**Annat:** Beror på ärendet, personligt möte, app

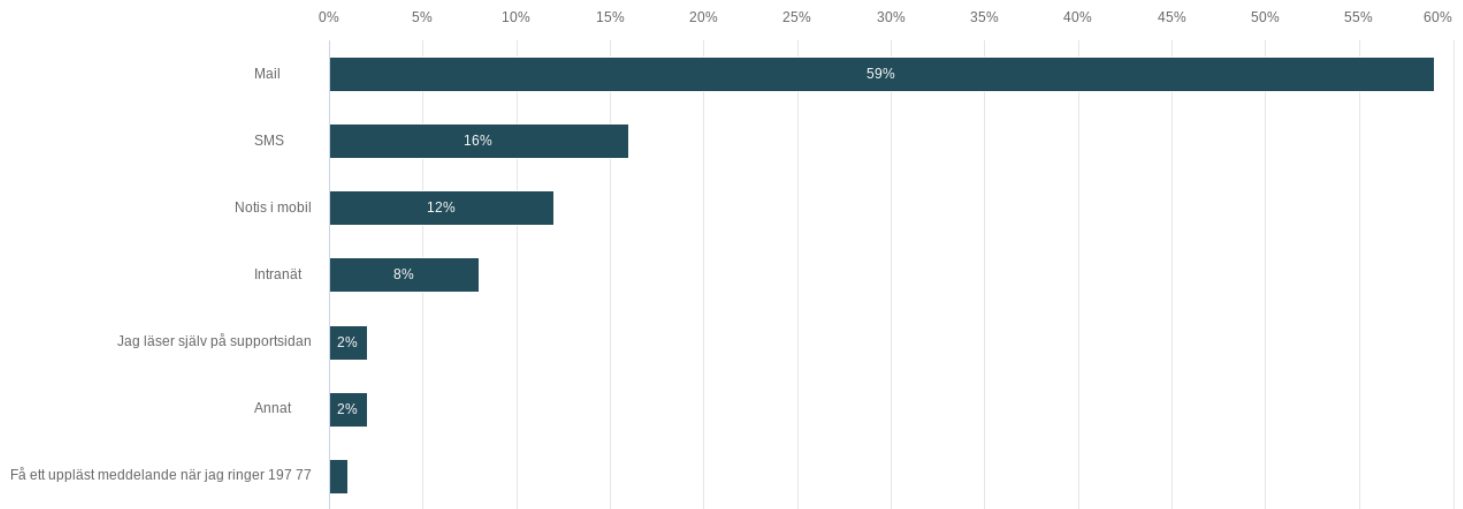
8. På vilket sätt vill du helst få information från Servicedesk?



**Annat:** beror på informationens karaktär, Nyhetsprenumeration

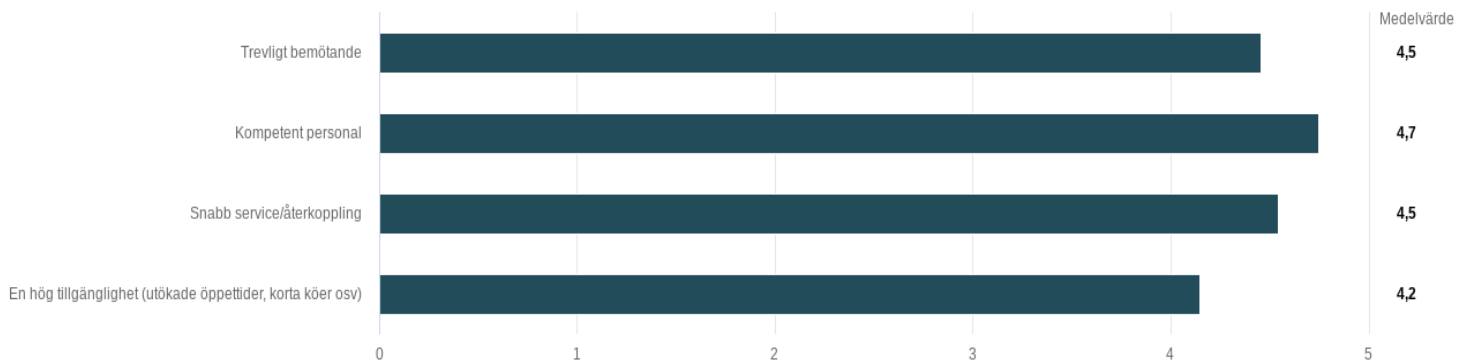


### 9. På vilket sätt vill du helst få drift information vid incident från Itsam?



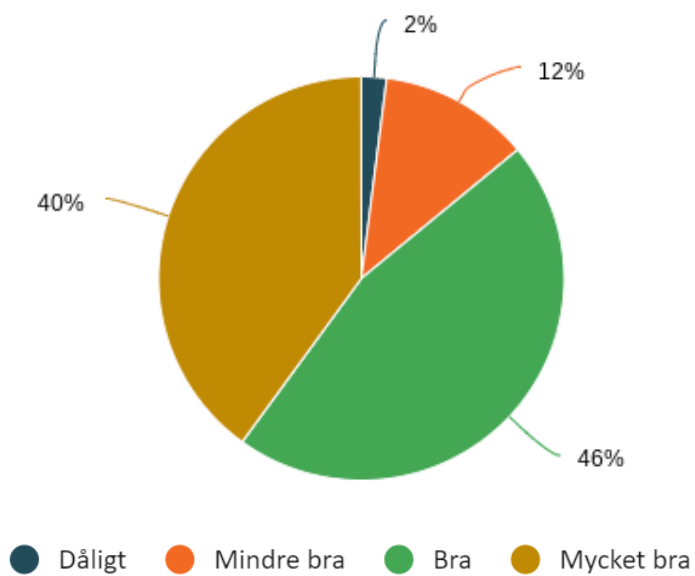
### 10. Vad värderar du vid kontakten med Servicedesk?

Skala 1-5 där 5 är mycket viktigt.

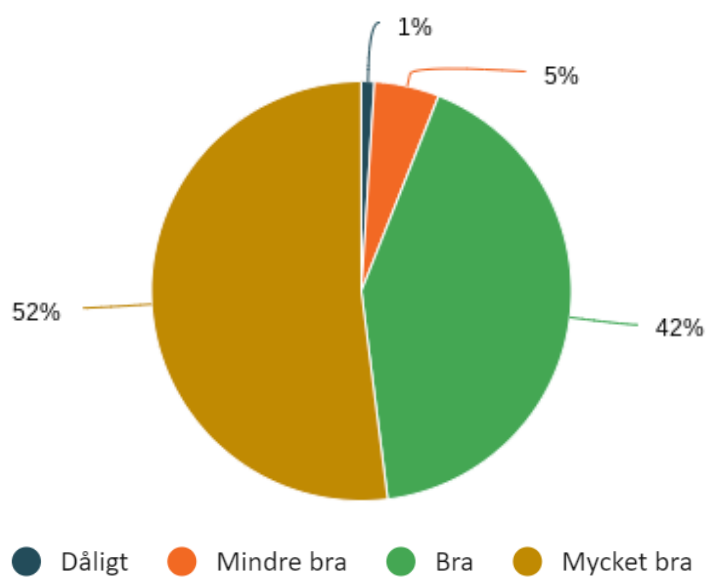


## 11. Vid kontakt med ITSAMs Servicedesk, hur nöjd är du med?

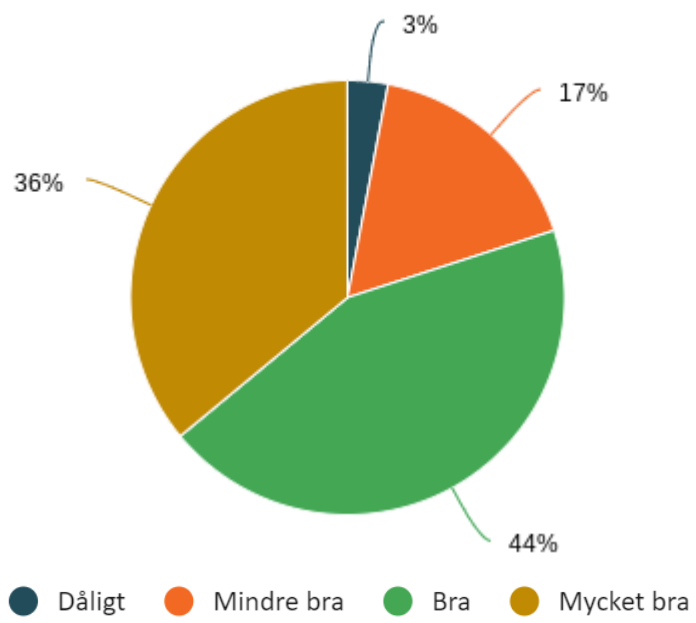
### Kompetens



### Bemötande



## Återkoppling



## Öppettider

